

2020 年二季度应届生就业市场景气报告

中国人民大学中国就业研究所&智联招聘

提要：受年初疫情影响，应届生以往春季求职“黄金期”也相应推迟，本季度应届生就业市场竞争激烈。由于疫情防控需求，应届生线下的校园招聘转为线上求职面试，导致本季度在线求职申请人数出现明显上升，CIER 指数降至 0.95，明显低于全国水平 1.35。从月度数据来看，大学就业景气随着国内疫情防控的持续向好、国家政策的大力扶持也在逐渐回升，由 4 月份的 0.81 上升至 6 月份的 1.07。

分行业和职业来看，新职业、新基建人才缺口较大，成为应届生就业增长点；教育/培训职业就业较好，财务、法律求职竞争激烈。

分区域和城市来看，东部地区求职竞争激烈，西部地区景气指数变动较小；一线、新一线城市求职竞争激烈、二、三线城市就业较好。

分企业规模和性质来看，大型企业就业形势较好，中小微型企业就业形势较差；民营企业就业形势较好，国有、合资企业就业竞争激烈。

从薪酬数据来看，二季度应届生的薪酬逐渐回升，二、三线城市涨幅明显；一线城市平均起薪较高，不同职位的起薪差异较大。

一、应届毕业生就业市场总体形势

(一) 应届生求职季推迟，就业景气同环比均下降

表 1 中为 2019 年以来，全国 CIER 指数与应届生 CIER 指数的对比情况。结果显示，2019 年一、二季度应届生 CIER 指数要高于全国同期水平，但在三、四季度要相对低于全国同期。2020 年初受新冠肺炎疫情影响，对就业市场带来一定的冲击，尤其对应届生求职造成较大影响。与去年相比不同的是，2020 年一、二季度的应届生 CIER 指数均要低于全国同期，尤其是二季度应届生 CIER 指数降至 0.95，明显低于全国水平 1.35。

表 1 全国和应届生 CIER 指数对比

全国和应届生 CIER 指数对比		
季度	全国 CIER 指数	应届生 CIER 指数
2019Q1	1.68	2.82
2019Q2	1.89	2.33
2019Q3	1.92	1.74
2019Q4	2.18	2.17
2020Q1	1.43	1.38
2020Q2	1.35	0.95

■ 数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)

Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

如表 2 所示，无论从环比还是同比，2020 年二季度应届生 CIER 指数均出现明显下降，且降幅均大于相应的全国 CIER 指数变动。从环比来看，与 2020 年一季度相比，随着疫情防控逐渐向好，本季度企业招聘需求和应届生求职投递均有所回升，但由于求职申请人数增幅较多，使得 CIER 指数环比下降。从同比来看，与去年同期相比，本季度应届生招聘需求减少了 8.2%，但求职申请人数增幅达 125%，使得 CIER 指数同比下降明显。结合现实情况可知，一方面，受

年初疫情影响，应届生以往春季求职“黄金期”也相应推迟；另一方面，由于疫情防控需求，应届生线下的校园招聘转为线上求职面试，导致本季度在线求职申请人数出现明显上升。

表 2 2020 年二季度供需端及 CIER 指数变动情况

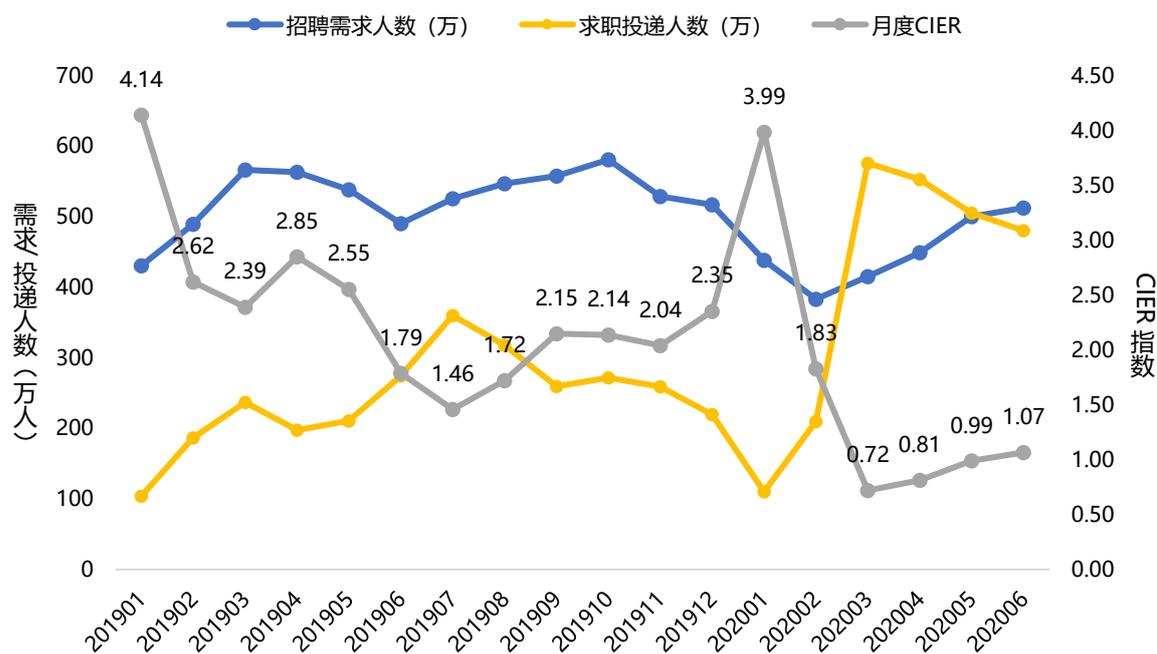
2020年二季度供需端及CIER指数变动情况						
	招聘需求变动		求职申请变动		CIER指数变动	
	全国	应届生	全国	应届生	全国	应届生
环比	34.7%	18.2%	42.6%	71.8%	-0.08	-0.43
同比	-9.9%	-8.2%	25.8%	125.3%	-0.54	-1.38

■ 数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)
Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

(二) 二季度应届生 CIER 指数逐月回升

从月度数据来看，大学就业景气随着国内疫情防控的持续向好、国家政策的大力扶持也在逐渐回升。图 1 中按照月度列出应届生就业供需情况及 CIER 指数变动趋势。结果显示，由于新冠肺炎疫情的影响，2020 年 1 月之后，应届生 CIER 指数出现连续下降，3 月份降至最低为 0.72。之后，随着疫情防控逐渐好转，2020 年第二季度各月份的企业招聘需求逐月递增，各月对应的求职投递人数逐渐下降，CIER 指数也逐渐上升，由 4 月份的 0.81 上升至 6 月份的 1.07。2020 年 5 月，由教育部、人社部、工信部等 6 部门联合主办的促进高校毕业生就业“十大专项行动”，利用推进企业稳岗扩就业、开展网上就业服务、推进创业带动就业等方式大力推动高校毕业生就业，也带动了应届生就业形势的逐渐向好。

不同月份应届大学生就业供需情况及CIER指数变动



数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)

Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

图 1 不同月份应届生就业供需情况及 CIER 指数变动

二、不同职业和行业景气指数

(一) 新职业、新基建人才缺口较大，成为应届生就业增长点

表 3 为应届生就业形势较好和较差的行业排名。本季度应届生就业景气最好的行业为中介服务业，CIER 指数为 8.19。此外，教育/培训/院校、娱乐/体育/休闲、房地产/建筑/建材/工程、保险等行业的就业形势也相对较好。值得注意的是，娱乐/体育/休闲业表现出较好就业形势，CIER 指数从上季度的 1.41 上升至本季度的 2.43。随时疫情期间“直播经济”的迅速发展，以及“互联网营销师”等新职业的正规化，需要更多高素质的人才加入，本季度该行业对于应届生的招聘需求同比、环比分别增加了 349%和 300%。此外，以 5G、人工智能、工业互联网为代表的“新基建”成为国家重点投入的发展领域，也带动了相关行

业的就业规模，本季度互联网/电子商务、通信/电信/网络设备、电子技术/半导体/集成电路等行业也表现出较好的就业形势。

本季度应届生就业景气指数最低的行业为航空/航天研究与制造业，CIER指数为0.12。此外，办公用品及设备、网络游戏、旅游/度假、交通/运输等行业就业形势也相对较差，应届生就业竞争较为激烈。其中，网络游戏是众多应届生就业青睐的行业之一，但目前而言该行业已相对饱和，应届生应理性择业。从同比来看，网络游戏招聘需求下降了181.9%，而求职申请人数增加了38.7%，使得该行业竞争较为激烈。此外，由于疫情防控的需要，对旅游/度假、交通/运输业也带来一定影响，同比需求降幅均超过了100%，未来随着疫情向好就业形势也会逐渐好转。

表3 应届生就业形势较好和较差的行业

应届生就业形势较好和较差的行业									
2020Q2 排名	应届生就业景气 较好的十个行业	CIER指数			2020Q2 排名	应届生就业景气 较差的十个行业	CIER指数		
		2020 Q2	2020 Q1	数值 变化			2020 Q2	2020 Q1	数值 变化
1	中介服务	8.19	11.80	↓	1	航空/航天研究与制造	0.12	0.24	↓
2	教育/培训/院校	4.97	6.62	↓	2	办公用品及设备	0.24	0.70	↓
3	娱乐/体育/休闲	2.43	1.41	↑	3	网络游戏	0.25	0.34	↓
4	房地产/建筑 /建材/工程	2.42	3.81	↓	4	旅游/度假	0.27	0.64	↓
5	保险	2.19	3.34	↓	5	交通/运输	0.28	0.44	↓
6	酒店/餐饮	2.15	2.67	↓	6	印刷/包装/造纸	0.30	0.41	↓
7	互联网/电子商务	2.14	3.55	↓	7	礼品/玩具/工艺美术 /收藏品/奢侈品	0.31	1.04	↓
8	通信/电信/网络设备	1.56	1.57	↓	8	能源/矿产/采掘/冶炼	0.33	0.49	↓
9	电子技术/半导体/集成 电路	1.56	1.94	↓	9	汽车/摩托车	0.38	0.68	↓
10	专业服务/咨询(财会/法 律/人力资源等)	1.40	1.95	↓	10	电气/电力/水利	0.38	0.49	↓

■ 数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)
Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

(二) 教育/培训职业就业较好，财务、法律求职竞争激烈

表 4 为应届生就业形势较好和较差的职业排名。本季度应届生就业景气较好的职业为房地产开发/经纪/中介、销售业务、技工/操作工、教育/培训、销售管理等。其中，地产中介、销售、技工/操作工等职业的工作性质或内容较单一，技术含量不高，薪酬待遇对于应届生求职者的吸引力较小，因此出现较大的供给缺口。而对于教育/培训职业，随着近年来考研、考公务员、出国，以及中小学课外辅导的需求增多，特别是线上教育的爆发，使得该职业得以迅速发展，应届生就业形势也相对较好。此外，本季度志愿者/社会工作者的 CIER 指数也相对较高，为 2.99。疫情期间，随着以社区为单位的防控需要，带动了该职业的岗位需求，招聘人数同比、环比分别增加了 528%和 374%，使得该职业表现出较好的就业形势。

在应届生就业形势较差的职业中，IT 管理/项目协调、硬件开发、IT 质量管理/测试/配置管理、高级管理、广告/会展等职业的 CIER 指数相对较低。此外，在应届生群体中，财务/审计/税务、律师/法务/合规职业的同比申请人数增幅均超过 100%，就业形势相对较差。主要由于供给端高校应届生学习会计、法律等相关专业的人数较多，但需求岗位有限，导致就业竞争较为激烈。

表 4 应届生就业形势较好和较差的职业

应届生就业形势较好和较差的职业									
2020Q2 排名	应届生就业景气 较好的十个职业	CIER指数			2020Q2 排名	应届生就业景气 较差的十个职业	CIER指数		
		2020 Q2	2020 Q1	数值 变化			2020 Q2	2020 Q1	数值 变化
1	房地产开发/经纪/中介	12.40	15.80	↓	1	IT管理/项目协调	0.07	0.16	↓
2	销售业务	9.05	13.70	↓	2	硬件开发	0.24	0.31	↓
3	技工/操作工	8.38	9.47	↓	3	IT质量管理 /测试/配置管理	0.26	0.42	↓
4	教育/培训	6.89	8.61	↓	4	高级管理	0.35	0.54	↓
5	销售管理	3.44	6.59	↓	5	广告/会展	0.35	0.51	↓
6	社区/居民/家政服务	3.30	4.72	↓	6	公关/媒介	0.40	0.33	↑
7	志愿者/社会工作者	2.99	1.35	↑	7	财务/审计/税务	0.45	0.65	↓
8	客服 /售前/售后技术支持	2.89	4.56	↓	8	项目管理/项目协调	0.46	0.62	↓
9	影视/媒体/出版/印刷	2.88	2.60	↑	9	汽车销售与服务	0.53	1.16	↓
10	生物/制药/医疗器械	2.50	7.38	↓	10	律师/法务/合规	0.54	0.75	↓

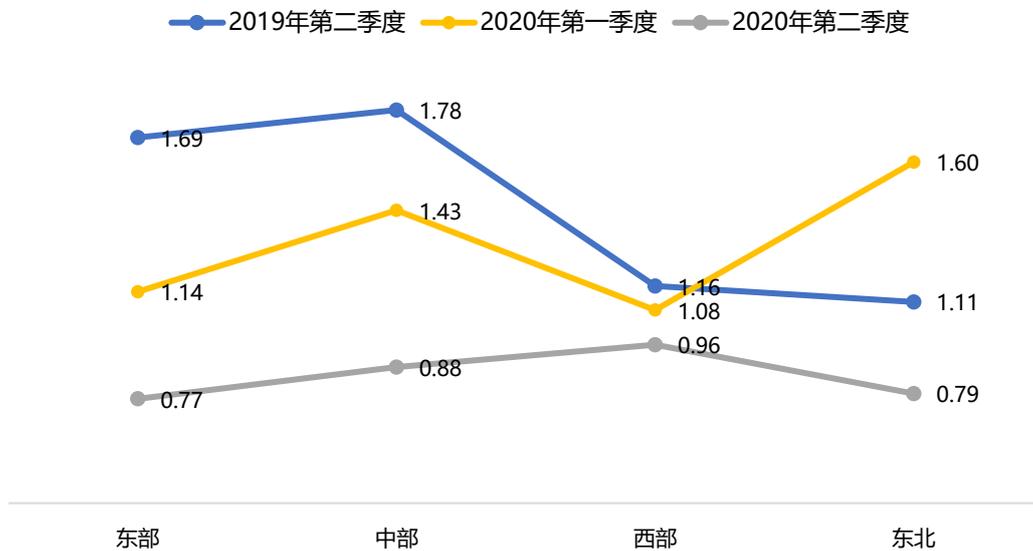
■ 数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)
Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

三、不同区域和城市就业景气指数

(一) 东部地区求职竞争激烈，西部地区景气指数变动较小

图 2 中结果显示,本季度应届生在东部地区求职竞争最为激烈,应届生 CIER 指数在西部、中部、东北和东部依次递减,分别为 0.96、0.88、0.79 和 0.77。从同比来看,东部和中部地区 CIER 指数降幅明显,其中,招聘需求分别下降了 17.3%和 8.6%,而投递人数分别增加了 44.6%和 82.0%,使得这两个地区应届生就业竞争激烈;从环比来看,东北 CIER 指数环比降幅大,尽管与上季度相比本季度招聘需求增加了 11.3%,但远低于求职申请人数增幅 77.1%,使得 CIER 指数出现环比下降。值得注意的是,无论从同比还是环比来看,西部地区应届生 CIER 指数均变化较小,仅出现小幅下降。

不同行政区域应届毕业大学生CIER指数



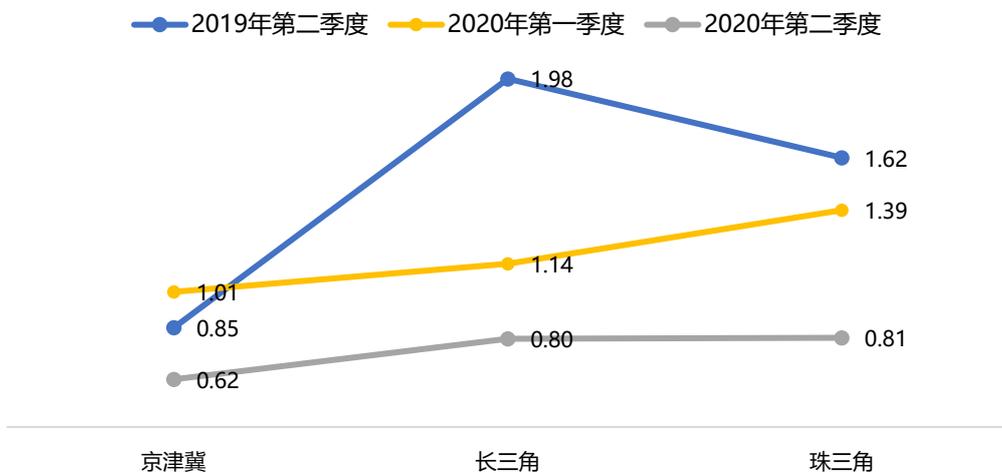
■ 数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)

Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

图 2 不同行政区域应届生 CIER 指数

图 3 列出京津冀、长三角和珠三角等重点地区应届生的 CIER 指数。与全国变化一致，京津冀地区应届生就业形势相对较差，长三角和珠三角地区应届生就业形势相对较好。环比来看，与上季度相比，本季度各经济圈应届生的招聘需求人数均有所增加，但低于申请人数的增幅，使得 CIER 环比下降。从同比来看，长三角、珠三角地区 CIER 指数下降明显。在招聘需求端，本季度京津冀地区同比上升了 8.6%，但长三角和珠三角地区分别下降了 25.6%和 24.9%；在求职供给端，京津冀、长三角、珠三角地区分别增加了 17.6%、56.3%和 55.9%，因此，导致京津冀地区应届生 CIER 指数同比降幅相对小，长三角和珠三角地区降幅相对大。

京津冀、长三角及珠三角地区应届毕业大学生CIER指数



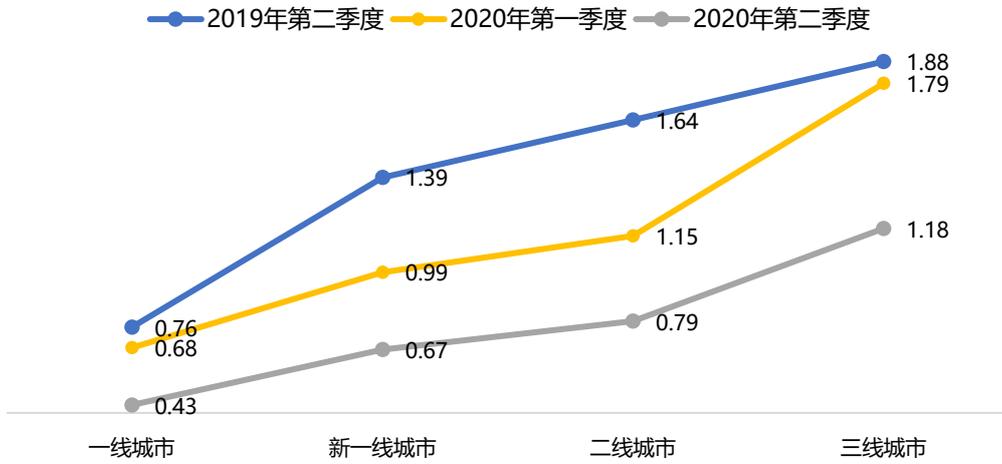
■ 数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)
Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

图 3 京津冀、长三角及珠三角地区应届生 CIER 指数

(二) 一线、新一线城市求职竞争激烈，二、三线城市就业较好

图 4 中结果显示，与全国变化一致，2020 年一季度应届生的 CIER 指数也呈现一线、新一线、二线和三线城市依次递增的趋势。其中，一线、新一线、二线城市的 CIER 指数分别为 0.43、0.67 和 0.79，就业竞争激烈；而三线城市 CIER 指数为 1.18，就业市场相对宽松。从环比来看，各类城市招聘需求人数均有所增加，但要低于求职申请人数的增幅，使得应届生的 CIER 指数环比下降。从同比来看，一线、新一线城市应届生招聘需求人数分别下降了 19.5%和 17.3%，而二线、三线城市需求与去年同期持平，但各类城市求职申请人数均同比增加，特别是新一线和二线城市的求职申请人数同比增幅均超过了 80%，使得 CIER 指数同比下降明显。

不同城市等级应届毕业大学生CIER指数



数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)

Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

图 4 不同城市等级应届生 CIER 指数

从表 5 中可以看出，本季度应届生 CIER 指数较高的城市为二、三线城市，例如，咸阳、大庆、惠州、合肥和淮安等，这些城市的 CIER 指数均要高于 1。而在应届生就业景气较差的城市中，贵阳的应届生 CIER 指数最低，为 0.27。此外，北上广深等一线城市，以及杭州、南京、成都等新一线城市的应届生 CIER 指数相对较低，就业竞争相对激烈。

表 5 应届生就业形势较好和较差的城市

应届毕业大学生就业形势较好和较差的城市									
2020Q2 排名	应届生就业景气 较好的十个城市	CIER指数			2020Q2 排名	应届生就业景气 较差的十个城市	CIER指数		
		2020 Q2	2020 Q1	数值 变化			2020 Q2	2020 Q1	数值 变化
1	咸阳	3.39	3.08	↑	1	贵阳	0.27	0.40	↓
2	大庆	1.45	3.94	↓	2	北京	0.34	0.50	↓
3	惠州	1.38	2.11	↑	3	杭州	0.36	0.55	↓
4	合肥	1.31	1.74	↓	4	南京	0.37	0.63	↓
5	淮安	1.17	2.14	↓	5	广州	0.40	0.72	↓
6	洛阳	1.10	2.46	↓	6	呼和浩特	0.47	0.64	↓
7	南昌	1.10	1.27	↓	7	成都	0.48	0.59	↓
8	中山	1.09	2.17	↓	8	深圳	0.49	0.79	↓
9	包头	1.05	1.08	↓	9	上海	0.50	0.69	↓
10	威海	1.02	1.70	↓	10	长沙	0.50	0.77	↓

■ 数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)
Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

四、不同企业规模和性质就业景气指数

(一) 大型企业就业形势较好，中小微型企业就业形势较差

图 5 列出不同规模企业应届生 CIER 指数的环比和同比变化情况。结果显示，大型企业的应届生就业形势较好，CIER 指数相对较高，为 1.77；而中型、小型和微型企业应届生就业形势相对较差，CIER 指数相分别为 0.53、0.52 和 0.43。此外，无论是同比还是环比，本季度各规模企业的 CIER 指数均出现下降。其中，大型企业的 CIER 降幅最为明显，这是因为，尽管本季度大型企业招聘需求增加了 47.5%，但求职申请增加了 121.0%，求职人数的增幅远大于需求变动，使得 CIER 指数出现明显下降。

不同企业规模应届毕业大学生CIER指数

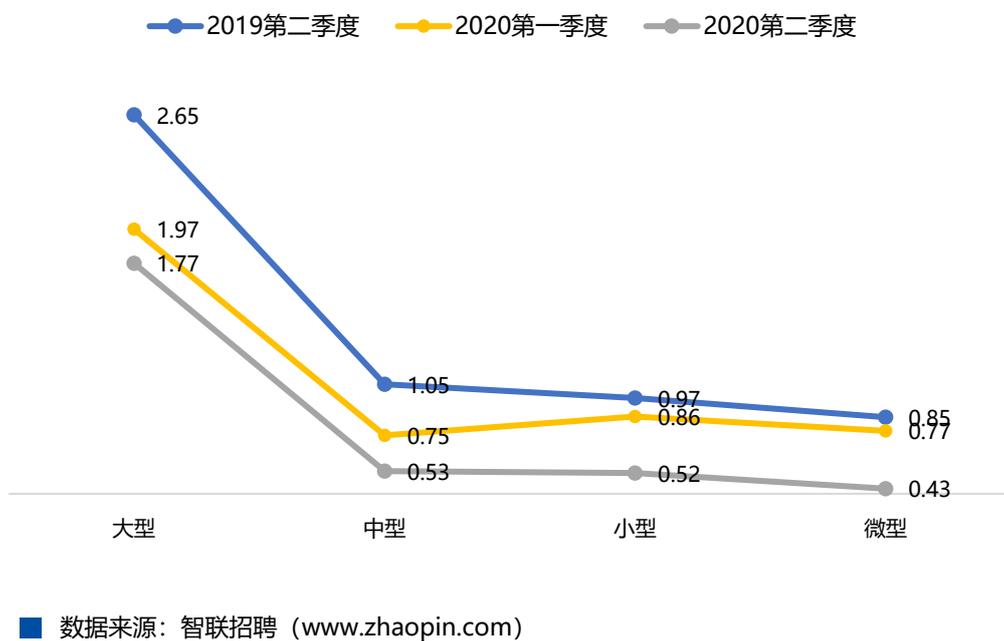


图 5 不同企业规模应届生 CIER 指数

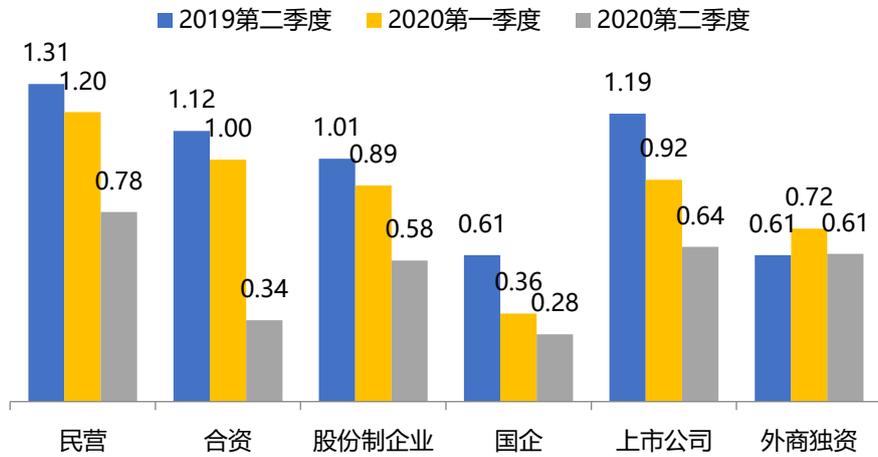
(二) 民营企业就业形势较好，国有、合资企业就业竞争激烈

图 6 中结果显示，与全国变化一致，本季度应届生在民营企业就业形势相对较好，国企就业形势相对较差。具体来看，应届生在民营企业的 CIER 指数仍然最高，为 0.78；上市公司、外商独资、股份制企业分别为 0.64、0.61 和 0.58；而合资和国企相对最低，为 0.34 和 0.28，就业竞争较为激烈。

环比来看，本季度各类性质企业的应届生 CIER 指数均出现明显下降。特别是合资企业，受需求端人数下降的影响，导致 CIER 指数降幅明显。同比来看，除了外商独资企业的 CIER 指数变动较小外，各类性质企业的应届生 CIER 指数均下降。具体来看，本季度外商独资企业招聘需求和求职投递人数涨幅相当，使得 CIER 指数与去年同期持平。合资企业招聘需求下降幅度较大，而投递人数有

所增加，使得 CIER 指数出现明显下降。

不同企业性质应届毕业大学生 CIER 指数



数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)

Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

图 6 不同企业性质应届生 CIER 指数

五、应届生薪酬数据变化

薪酬是衡量应届生就业质量的重要指标。为了解应届生薪酬变动情况，本报告利用智联招聘网站中企业端的抽样数据，共获取有效样本 45664 个，针对不同城市、不同职位、不同学历的应届生起薪情况进行了分析。

(一) 二季度应届生薪酬逐渐回升，二、三线城市涨幅明显

表 6 中为 2020 年 1-6 月份不同城市等级的应届生薪酬情况。结果显示，总体来看，3 月份之后应届生薪酬有所增加，表明随着疫情防控逐渐好转，二季度各月份的应届生起薪也在逐渐提高。分城市等级来看，一线城市应届生平均起薪最高，为 8227 元，而新一线、二线、三线城市薪酬逐渐递减，分别为 6807、6310 和 6244 元。从趋势变动来看，3 月之后一线和新一线城市应届生薪酬变

动较小，而二线、三线城市薪酬上升明显。

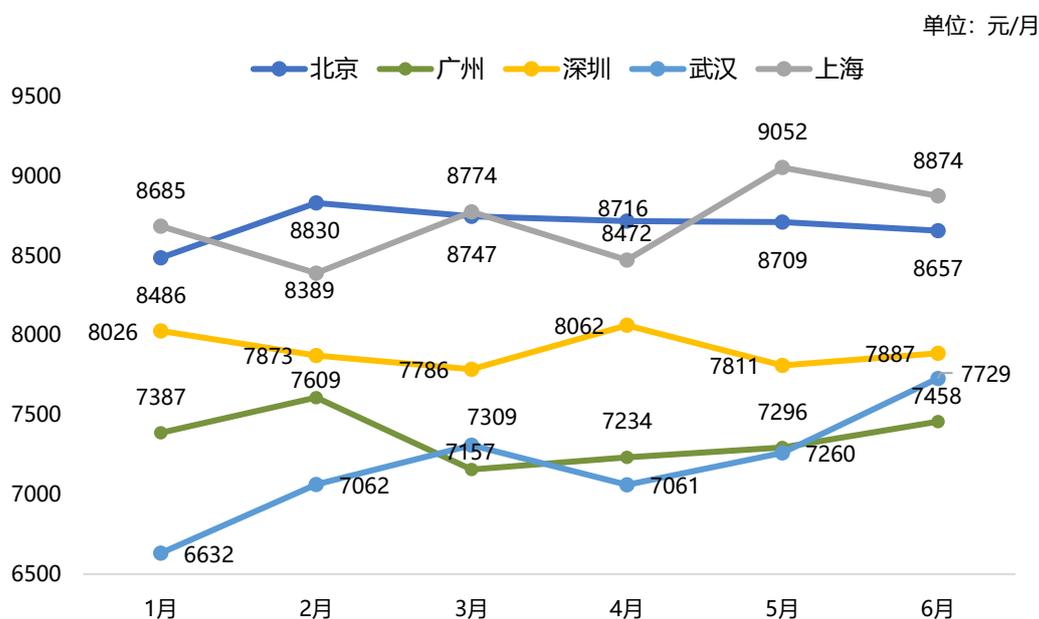
表 6 2020 年 1-6 月份各城市等级的平均薪酬

2020年1-6月份各城市等级的平均薪酬							
城市等级	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合计
一线城市	8209	8246	8135	8210	8286	8280	8227
新一线城市	6728	6685	6846	6797	6885	6893	6807
二线城市	6281	6356	6176	6349	6419	6284	6310
三线城市	6162	6084	6058	6279	6380	6491	6244
总体	6973	6953	6960	7029	7106	7077	7016

数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)
Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

图 7 中为 2020 年 1-6 月份一线城市及武汉市的应届生薪酬情况。结果显示，北京受疫情短期冲击的影响，6 月份应届毕业生薪酬有所下降；上海、广州和深圳的应届生薪酬在 4-6 月份中均有一定程度的上升；武汉市 1 月份应届生薪酬最低，之后，随着疫情好转应届生起薪逐渐回升。

2020年1-6月份一线城市及武汉市应届生起薪



数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)
Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

图 7 2020 年 1-6 月份一线城市及武汉市应届生起薪

(二) 一线城市应届生平均起薪较高，不同职位的起薪差异较大

表 7 中为不同学历的应届生职位起薪均值。结果显示，上海、北京、深圳、广州这些一线城市的应届生平均起薪也相对较高。一般而言，在各城市中，随着学历的提高，应届生起薪也会相应增加。但由于职业或行业的人才缺口较大，使得某些职位尽管学历不限或仅要求大专学历，但其薪酬却相对较高。例如，上海有的职位学历不限或要求大专以上，但起薪要高于本科岗位，这也间接反映出应届生就业市场存在明显的结构矛盾。

表 7 不同学历的应届生职位起薪均值

不同学历的应届生职位起薪均值						
排名	城市	学历不限	大专	本科	硕士及以上	总计
1	上海	9322	8599	8383	12095	8725
2	北京	8265	8016	8867	11936	8693
3	深圳	8323	7718	8294	11857	7981
4	广州	7741	7161	7235	10891	7378
5	合肥	7841	7005	7186	9679	7349
6	杭州	7994	7020	6795	13163	7242
7	郑州	7640	7011	6653	10348	7190
8	武汉	7534	6693	7503	9960	7159
9	南京	7727	6666	7103	10750	7108
10	东莞	7829	6480	6887	10000	7055

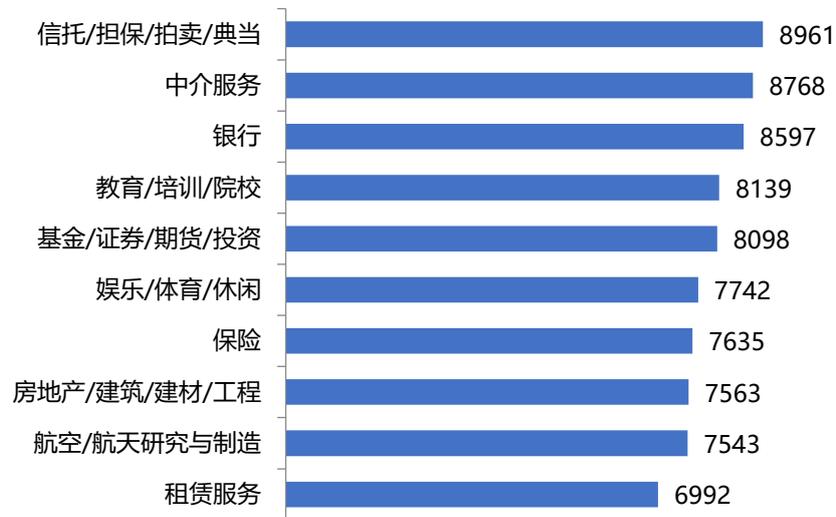
■ 数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)

Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

图 8 中为应届生起薪排名前十的行业。结果显示，信托/担保/拍卖/典当、中介服务、银行等行业起薪排名靠前，分别为 8961 元，8768 元和 8597 元。除此之外，教育/培训/院校、娱乐/体育/休闲等受益于直播经济的带动和数字化的发展，也向应届生开出了相对高的薪酬。

应届生起薪排名前十的行业

单位：元/月



数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)

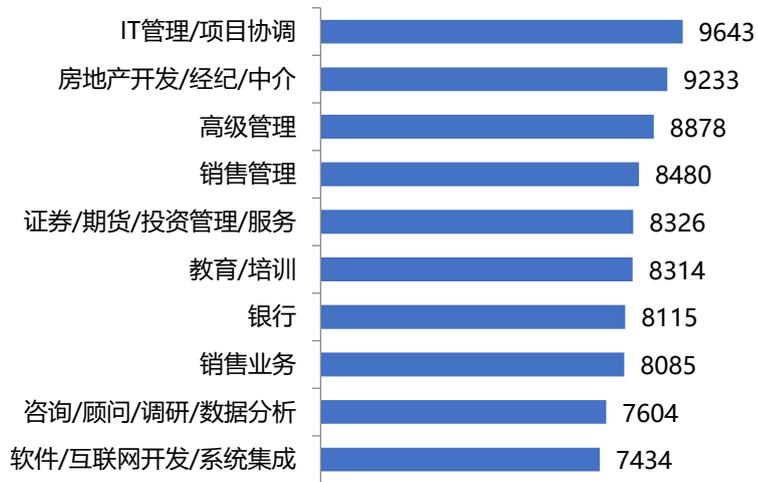
Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

图 8 应届生起薪排名前十的行业

图 9 中为应届生起薪排名前十的职业。结果显示，IT 管理/项目协调这一职业薪酬最高，达到 9643 元。在针对应届生的高薪职位中，管理类岗位比较普遍，如 IT 管理/项目协调、高级管理、销售管理等岗位，针对应届生开出高薪储备人才。

应届生起薪排名前十的职业

单位：元/月



■ 数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)

Copyright©2020 zhaopin all rights reserved

图 9 应届生起薪排名前十的职业